A UX abrange diversas áreas, mas nem todas empresas têm a mesma perspectiva sobre o UX *Design*. Existe uma variedade de fatores que influenciam essa compreensão.

Existem várias áreas de atuação em [UX *Design*](https://aelaschool.com/carreira/possibilidades-de-trabalho-em-ux-design/). O *designer* UX tem como principal responsabilidade proporcionar que as pessoas tenham a melhor experiência de uso de uma solução, que pode ser um produto ou mesmo um serviço.

Embora se entenda que a experiência do usuário não se limita à tecnologia, podemos nos concentrar nas possibilidades de atuação focando no contexto de produtos e serviços digitais, como aplicativos, *softwares* e *sites.*

O UX *Design* compreende uma gama de carreiras. Algumas dessas especializações serão apresentadas a seguir.

[**UX *Research***](https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-ux-research?gclid=CjwKCAjw7cGUBhA9EiwArBAvoufXmwwFmRxtPcqp4c6AfwwbRXbU_6Lnv5PIeIdjUMr0YR4qam9RJhoCjUIQAvD_BwE)

Sua principal responsabilidade é compreender os comportamentos do usuário, suas necessidades, motivações, perfis etc.

Deve ser uma pessoa completamente focada em aspectos de pesquisa e, por isso, tem domínio em variadas técnicas de coleta e análise de dados qualitativos e quantitativos.

[**UX *Strategy***](https://brasil.uxdesign.cc/o-que-%C3%A9-ux-strategy-e-quais-as-principais-diferen%C3%A7as-para-ux-design-31450d63ed9b)

Tem como principal missão conectar as estratégias de negócios de uma empresa e suas metas com o *design* da experiência do usuário dentro da organização.

Além disso, busca manter um contínuo alinhamento entre os objetivos de negócios e as necessidades do usuário.

[**UX *Voice Design***](https://medium.com/somos-tera/voice-interface-e-ux-design-como-anda-essa-rela%C3%A7%C3%A3o-e35d5cef0cae)

Seu foco principal são os dispositivos cuja interação dos usuários pode ser mediada pelas vozes deles.

O *designer* que trabalha com isso pode ser chamado de Designer de Interface Voz-Usuário (Voice User Interface Designer) ou Designer de Interface do Usuário Conversacional (Conversational User Interface Designer).

Esse campo tem se tornado cada vez mais popular e tende a seguir crescendo alinhado com as tendências da Internet das Coisas.

Nele, existe a preocupação com os desafios relacionados a como as pessoas respondem emocionalmente à voz e características de diferentes falas. Isso abrange a psicologia, sociologia, ciência de dados e a linguística.

[**UX *Writing***](https://www.alura.com.br/artigos/ux-research-ux-writing-pesquisas-sao-importantes-para-escrita?gclid=CjwKCAjw7cGUBhA9EiwArBAvovuVzcC_ke9V7eCOn5cTB9l01QsssIt3cU44pfBZZ-dtJ-iwbCvz2xoCyIAQAvD_BwE)

Conduz a experiência das pessoas por meio dos textos presentes nos produtos e serviços.

Uma de suas responsabilidades é aprimorar a experiência do usuário a partir da linguagem e tônica adotadas no produto, ou seja, abrange todos os conteúdos textuais produzidos dentro da solução.

Além disso, quem trabalha nessa área atua com outros membros de UX e de desenvolvimento para garantir uma boa experiência de navegação.

**UX e UI *Development***

Possui um perfil híbrido que combina tanto as habilidades em UX (UI, especificamente), quanto às de desenvolvimento em *front-end* (como as linguagens HTML, JavaScript, CSS etc).

Suas habilidades são relevantes porque percorrem todo o processo, assim, são capazes de comunicar-se com os times de desenvolvimento com muita fluidez.

**Tarefas do profissional em UX e UI**

A seguir, alguns exemplos de tarefas desses cargos serão apresentados.

Arquiteto da informação

* Produzir sitemaps que apresentam a hierarquia do conteúdo no produto;
* Elaborar protótipos e [mockups](https://www.futuraexpress.com.br/blog/o-que-e-mockup/) que abrangem o layout e os elementos de navegação;
* Determinar os tipos de conteúdo estruturados que representam as reais necessidades do usuário.

**UX *researcher***

* Recrutar pessoas, agendar e realizar entrevistas, grupos focais, [*Card Sorting*](https://brasil.uxdesign.cc/card-sorting-como-descobrir-o-modelo-mental-de-organiza%C3%A7%C3%A3o-de-conte%C3%BAdo-18e9a50121aa), testes de usabilidade etc;
* Analisar de forma qualitativa e quantitativa os dados obtidos a partir de fontes;
* A partir da síntese dos dados obtidos, elaborar personas, jornadas do usuário, mapas de empatia, entre outros.

**UX *strategist***

* Alinhar objetivos de negócios e necessidades dos usuários, conduzindo decisões estratégicas de *design*;
* Sumarizar e traduzir os dados obtidos de diferentes fontes para identificar oportunidades estratégicas e recomendar produtos e serviços inovadores;
* Apresentar percepções de pesquisa para as partes interessadas, abrangendo executivos e de negócios, buscando apoiar a tomada de decisão.

**UX *voice designer***

* Mapear e vincular expressões a uma determinada intenção;
* Compreender as respostas emocionais das pessoas às diferentes interações de voz;
* Identificar os diferentes percursos conversacionais para adaptar o sistema de voz.

**UX *writer***

* Avaliar como a linguagem adotada na interface e nos elementos de *design* interativo proporcionam uma narrativa lógica na jornada do usuário;
* Realizar um processo iterativo de análise e atualizar continuamente os documentos que norteiam a tônica do produto.

**UX e UI *developer***

* Elaborar [*storyboards*](https://rockcontent.com/br/blog/storyboard/), fluxos de processos e *sitemaps* para ilustrar ideias de *design*;
* Criar *wireframes* e *mockups* de UI que ilustram como *sites* e aplicativos devem ser;
* Criar protótipos de alta fidelidade para ilustrar soluções complexas ou mecanismos de *design* interativo.

Existem diversas oportunidades de carreira em UX e UI *Design* e esses desdobramentos tendem a se expandir e amadurecer, sobretudo em função da crescente demanda por soluções digitais.

BABICH, Nick. *5 UX Design Careers to Pursue In 2021*. XD Ideas, 8 dez. 2020. Disponível em: <https://xd.adobe.com/ideas/career-tips/ux-design-jobs-you-could-be-doing-in-2021/>. Acesso em: 30 maio 2022.

CARREIRA Em UX Design: 9 Dicas Para Começar. Aela, 23 set. 2019. Disponível em: <https://aelaschool.com/carreira/dicas-para-comecar-em-ux-design/>. Acesso em: 30 maio 2022.

UX Design: O Que é e Como Atuar na Área?. *Medium*, 2 maio 2019. Disponível em: <https://medium.com/aela/o-que-%C3%A9-ux-design-2f8161cd1a7b>. Acesso em: 30 maio 2022.